ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LOGISTIEKE DIENSTEN

DESTOCK LOGISTICS BELGIUM
GROUPE DESLOG

Versie Frans Onder

Artikel 1 - DOEL EN REIKWIJDTE
Het doel van deze algemene voorwaarden is het regelen van de contractuele relatie tussen een klant/opdrachtgever en DESTOCK LOGISTICS BELGIUM, hierna DLB genoemd, met betrekking tot welke verbintenis of verrichting dan ook die betrekking heeft op de fysieke verplaatsing, met welk transportmiddel dan ook, en/of het fysieke of juridische beheer van voorraden en stromen van welke goederen dan ook, verpakt of niet, van welke bron dan ook en voor welke bestemming dan ook en/of met betrekking tot het beheer van welke materiële of gedematerialiseerde informatiestroom dan ook.
Deze algemene voorwaarden hebben voorrang op alle andere algemene of bijzondere voorwaarden uitgaande van de klant of eerder uitgaande van DLB. In geval van bijzondere voorwaarden overeengekomen met de klant en bij ontstentenis van dergelijke voorwaarden, blijven de algemene voorwaarden van toepassing.
Deze laatste kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving aan de klant worden gewijzigd.
Elke verbintenis of transactie met DLB, van welke aard ook, impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding door de klant van de hierna vermelde voorwaarden. Artikel 2 - PRIJS VAN DE DIENSTEN
2.1- De prijzen worden berekend op basis van de door de klant verstrekte informatie, waarbij in het bijzonder rekening wordt gehouden met de uit te voeren diensten, de aard, het gewicht en het volume van de te vervoeren goederen en de te volgen routes.
2.2Offertes zijn gebaseerd op de wisselkoers op het moment van de offerte. Ze zijn ook gebaseerd op de voorwaarden en tarieven van de substituten en de geldende wetten, voorschriften en nationale en internationale verdragen.
Deze offertes zijn gebaseerd op de prijslijsten die naar de klant worden gestuurd wanneer de bestelling(en) wordt (worden) geplaatst.
Indien één of meer elementen van de offertes na het uitbrengen van de offerte gewijzigd worden, inclusief door de plaatsvervangers van DLB, op een manier die tegenstelbaar is aan DLB, en op bewijs geleverd door DLB, zullen de aanvankelijk vermelde prijzen onder dezelfde voorwaarden gewijzigd worden.
Hetzelfde geldt in geval van een onvoorziene gebeurtenis van welke aard ook, die met name leidt tot een wijziging van een van de elementen van de dienst.
2.2 - De prijzen zijn exclusief rechten, belastingen, vergoedingen en heffingen die verschuldigd zijn in toepassing van enige regelgeving, in het bijzonder fiscale of douanevoorschriften.
2.3 - Alle facturen worden geacht aanvaard te zijn zoals ze zijn, tenzij DLB binnen 15 dagen na factuurdatum een schriftelijk verzoek tot wijziging ontvangt.
2.4 - Over de prijzen die aanvankelijk tussen de partijen zijn overeengekomen, wordt minstens eenmaal per jaar opnieuw onderhandeld. Dit betekent dat er in het laatste kwartaal van het lopende kalenderjaar nieuwe prijslijsten worden verstuurd. Deze tarieven worden zonder verdere kennisgeving toegepast vanaf januari, tenzij de klant uitdrukkelijk schriftelijk bezwaar maakt, met opgave van redenen.
Als de partijen het niet eens kunnen worden over nieuwe prijsvoorwaarden, kan elk van hen het contract beëindigen onder de voorwaarden die zijn gedefinieerd in artikel 10 hieronder.
Artikel 3 - GOEDERENVERZEKERING
Geen enkele specifieke verzekering wordt door DLB afgesloten zonder schriftelijke en herhaalde bestelling van de klant voor elke verzending, met vermelding van de te dekken risico's en de te waarborgen waarden.
Indien een dergelijke opdracht wordt gegeven, zal DLB, in naam van de klant, een verzekering afsluiten bij een verzekeringsmaatschappij waarvan bekend is dat ze solvabel is op het ogenblik van de dekking.
Bij gebrek aan een nauwkeurige specificatie zullen enkel de gewone risico's (met uitzondering van oorlogs- en stakingsrisico's) verzekerd worden. Aangezien DLB in dit specifieke geval optreedt als agent, kan ze in geen geval beschouwd worden als de verzekeraar.
De voorwaarden van de verzekeringspolis worden geacht gekend en overeengekomen te zijn door de verladers en de geadresseerden, die de kosten ervan zullen dragen. Op verzoek zal een verzekeringscertificaat worden afgegeven..
In haar hoedanigheid van depothouder is DLB verzekerd tegen brand en zijn alle aan haar toevertrouwde goederen en zaken tegen brand gedekt door de verzekeringspolissen van DLB depothouder, op basis van en binnen de grenzen van de opgegeven waarde. DLB, in haar hoedanigheid van depothouder, is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enig waardeverlies.
DLB kan de indiener vragen een wederzijdse afstand van verhaal te aanvaarden.
Artikel 4 - UITVOERING VAN DIENSTEN
De door DLB meegedeelde vertrek- en aankomstdata zijn louter indicatief. De klant is ertoe gehouden DLB tijdig de nodige en nauwkeurige instructies te geven voor de uitvoering van de transportdiensten en de bijkomende diensten en/of logistieke diensten.
DLB is niet verplicht de door de klant bezorgde documenten (handelsfactuur, pakbon, enz.) te controleren.
Eventuele specifieke leveringsinstructies (onder rembours, aangifte van waarde of verzekering, bijzonder belang bij de levering, enz.) moeten het voorwerp uitmaken van een schriftelijke en herhaalde bestelling voor elke verzending en de uitdrukkelijke aanvaarding van DLB.
Artikel 5 - VERPLICHTINGEN VAN DE BESTELLENDE PARTIJ OF DE DEELNEMENDE PARTIJ
5.1 - Verpakking en etikettering:
5.1.1 - Verpakking:
De goederen moeten zodanig geconditioneerd, verpakt en gemerkt zijn dat zij bestand zijn tegen vervoer en/of opslag in normale omstandigheden en tegen de opeenvolgende behandelingen die tijdens deze behandelingen noodzakelijk zijn.
Ze mag geen gevaar opleveren voor het rijdend of behandelend personeel, het milieu, de veiligheid van het transportmaterieel, andere vervoerde of opgeslagen goederen, voertuigen of derden.
Alleen de klant is verantwoordelijk voor de keuze van de verpakking en de geschiktheid ervan voor transport en behandeling.
5.1.2 - Etikettering:
Elk pakket, voorwerp of ladingdrager moet duidelijk geëtiketteerd zijn om onmiddellijke en ondubbelzinnige identificatie van de afzender, de ontvanger, de plaats van levering en de aard van de goederen mogelijk te maken.
De informatie op de etiketten moet overeenkomen met die op het vervoersdocument. De etikettering moet ook voldoen aan alle toepasselijke voorschriften, in het bijzonder die met betrekking tot gevaarlijke producten.
De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen van het ontbreken, de ongeschiktheid of het gebrek van de verpakking, de onmiddellijke verpakking, de markering of de etikettering.
5.2 - Verzegeling:
Vrachtwagens, opleggers, wissellaadbakken en containers die na het laden compleet zijn, worden door de verlader zelf of door zijn vertegenwoordiger verzegeld.
5.3 - Aangifteverplichtingen:
De klant is aansprakelijk voor alle gevolgen van het niet naleven van de verplichting tot het verstrekken van informatie en het aangeven van de zeer precieze aard en specificiteit van de goederen wanneer deze bijzondere bepalingen vereisen, met name gezien hun waarde en/of de begerenswaardigheid die ze kunnen opwekken, hun gevaarlijkheid of hun breekbaarheid. Deze informatieplicht geldt ook voor de aangifte van de geverifieerde brutomassa van een container. Bovendien verbindt de klant zich er uitdrukkelijk toe om geen illegale of verboden goederen (bijvoorbeeld namaakproducten, narcotica, enz.) aan DLB te overhandigen.
De klant draagt als enige, zonder verhaal tegen DLB, de gevolgen die voortvloeien uit foutieve, onvolledige, ontoepasselijke of laattijdige aangiften of documenten, met inbegrip van de informatie die nodig is voor het doorsturen van elke aangifte die vereist is door de douanereglementering, in het bijzonder voor het vervoer van goederen uit derde landen.
5.4- Voorbehouden:
In geval van verlies, beschadiging of enige andere schade aan de goederen, of in geval van vertraging, is het de verantwoordelijkheid van de geadresseerde of de ontvanger om regelmatige en voldoende waarnemingen te doen, met redenen omklede voorbehouden te maken en, in het algemeen, alle nodige stappen te ondernemen om de rechten van verhaal te behouden en deze voorbehouden in de wettelijke vorm en binnen de wettelijke termijnen te bevestigen, bij gebreke waarvan geen enkele actie kan worden ingesteld tegen DLB of haar plaatsvervangers.
5.5 - Weigering of verzuim door de bestemmeling:
In geval van weigering van de goederen door de geadresseerde, of in geval van in gebreke blijven van de geadresseerde om welke reden dan ook, blijven alle initiële en bijkomende kosten verschuldigd en opgelopen ten behoeve van de goederen ten laste van de opdrachtgever.
5.6 - Douaneformaliteiten:
Deze paragraaf is van toepassing op verrichtingen waarbij de klant betrokken is in zijn hoedanigheid van opdrachtgever, ondertekenaar van de volmacht; alsook op verrichtingen waarvoor de klant geen ondertekenaar van de volmacht is; en dit ongeacht de aard van deze volmacht.
5.6.1 Directe vertegenwoordiging
Directe vertegenwoordiging is de vertegenwoordigingsmethode die standaard van toepassing is op alle douanetransacties, met uitzondering van die met betrekking tot handelsdocumenten die de incoterms EXW (Ex-Works) en DDP (Delivery Duty Paid) vermelden.
DLB voert zelf, of via een bedrijf van haar groep (hierna ook DLB genoemd), douaneformaliteiten uit in naam en voor rekening van anderen, volgens de methode van de directe vertegenwoordiging, overeenkomstig artikel 18 van het douanewetboek van de Europese Unie.
De aangever garandeert DLB de juistheid en de volledigheid van de gegevens die worden verstrekt voor het vervullen van de douane- en belastingformaliteiten, de authenticiteit, de nauwkeurigheid, de toepasselijkheid en de geldigheid van de documenten die worden verstrekt voor het vervullen van de douane- en belastingformaliteiten, en de naleving van alle verplichtingen in verband met de plaatsing van de goederen in kwestie onder de betrokken douane- of belastingregeling of de uitvoering van de toegestane handelingen.
Het is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de klant om alle nodige informatie en documenten te verstrekken met betrekking tot het type, de waarde en de oorsprong van de goederen die onder de douane-/belastingformaliteiten vallen, evenals alle vervolgdocumenten of documenten die vereist zijn op grond van specifieke regels die van toepassing zijn op de goederen met betrekking tot alle regelgeving die van toepassing is op de invoer of verplaatsing (douane-, belasting- of gezondheidsvoorschriften, enz.). Het is in het bijzonder de verantwoordelijkheid van de klant om vóór de invoer na te gaan of de goederen mogelijk onderworpen zijn aan antidumpingrechten, specifieke rechten, compenserende rechten, invoerbeperkingen, verboden en kwantitatieve beperkingen.
In geval van douane-inklaring van goederen die onder een preferentieel regime vallen dat is afgesloten of toegekend door de Europese Unie, garandeert de klant alle nodige stappen te hebben ondernomen in de zin van de douaneregelgeving om ervoor te zorgen dat aan alle voorwaarden voor behandeling onder het preferentiële regime is voldaan.
De klant garandeert DLB dat de verkoper, de verzender en de rechtstreekse of onrechtstreekse uitvoerder van de goederen niet onderworpen zijn aan beperkende maatregelen of sancties

aangenomen door de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Franse Republiek. Op dezelfde manier garandeert de klant DLB dat de goederen waarvoor douaneformaliteiten moeten worden vervuld, niet onderworpen zijn aan de douaneformaliteiten niet onderworpen zijn aan beperkende invoermaatregelen, sancties of embargo's van de Verenigde Naties, de Europese Unie of de Franse Republiek.
De regels met betrekking tot de kwaliteit en/of de technische standaardisering van de goederen vallen uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de klant en het is de verantwoordelijkheid van de klant om DLB alle documenten (tests, certificaten, enz.) te bezorgen die vereist zijn door de reglementering voor hun invoer. DLB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de niet-conformiteit van de goederen met de voornoemde kwaliteits- of technische normalisatieregels.
en het bestaan en de echtheid, nauwkeurigheid en geldigheid van alle begeleidende documenten controleren en de boekhouding en andere bescheiden van de aangever onderzoeken die betrekking hebben op transacties in verband met de betrokken goederen of op andere eerdere of latere handelstransacties in verband met die goederen, nadat deze zijn vrijgegeven. Deze autoriteiten kunnen de goederen ook zelf onderzoeken en/of monsters nemen, indien dit nog mogelijk is. Deze controles kunnen worden verricht bij de houder van de goederen of zijn vertegenwoordiger, bij elke persoon die beroepshalve direct of indirect bij deze transacties is betrokken en bij elke andere persoon die beroepshalve over deze documenten en gegevens beschikt..
De klant wordt ervan op de hoogte gebracht dat elke persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken is bij het vervullen van douaneformaliteiten of douanecontroles de douaneautoriteiten, op hun verzoek en binnen de gestelde termijnen, alle vereiste documenten of informatie in een gepaste vorm moet bezorgen, alsook alle nodige bijstand moet verlenen voor het vervullen van voornoemde formaliteiten of controles.
DLB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet aanbieden van de goederen op de data en de tijdstippen die door DLB, in overleg met de klant en de douane- of belastingsautoriteiten, werden vastgelegd voor het uitvoeren van een controle door deze laatste.
De klant moet DLB alle informatie, gegevens en documenten bezorgen die vereist zijn volgens de vereisten van de invoer- of verkeersvoorschriften en door de bevoegde autoriteiten. Het niet tijdig verstrekken van dergelijke informatie maakt DLB niet aansprakelijk voor de nadelige gevolgen die eruit voortvloeien.
DLB kan niet aansprakelijk worden gesteld in geval van een gebrek aan overeenstemming tussen de verstrekte documenten en informatie en de werkelijk aangeboden goederen.
DLB kan evenmin aansprakelijk worden gesteld in het geval van transportgebeurtenissen die leiden tot de rechtstreekse levering van goederen aan de bestemmelingen zonder dat de invoerformaliteiten (douane, gezondheid, enz.) konden worden vervuld in overeenstemming met de van kracht zijnde reglementeringen.
In geval van gegronde twijfel over de wettelijkheid van de verrichtingen van de klant en indien de klant niet reageert op de gevraagde toelichtingen of indien de verstrekte toelichtingen ontoereikend zijn, heeft DLB het recht om zonder voorafgaande kennisgeving, door de klant op om het even welke manier in te lichten, een einde te stellen aan haar vertegenwoordigingsmandaat, zonder dat de klant in dat geval aanspraak kan maken op een schadevergoeding of een schadeloosstelling voor de schadelijke gevolgen die eruit voortvloeien.
De klant vrijwaart DLB voor alle financiële gevolgen die voortvloeien uit onjuiste instructies, ontoepasselijke documenten, enz. die kunnen leiden tot de heffing van aanvullende rechten en/of belastingen, de blokkering of inbeslagname van goederen, boetes, enz.
De klant vrijwaart DLB tegen alle voorschotten en kosten die DLB zou kunnen oplopen om de diensten uit te voeren en tegen alle verliezen die DLB zou kunnen oplopen als gevolg van de handelingen van de klant.
5.6.2. Indirecte vertegenwoordiging
Indirecte vertegenwoordiging is de vertegenwoordigingswijze die standaard van toepassing is op elke handelstransactie die onder de EXW (Ex-Works) of DDP inclusief BTW (Delivery Duty Paid inclusief BTW) incoterms valt, of in het algemeen op elke douanetransactie waarbij de importeur of exporteur gevestigd is in een land buiten de Europese Unie. DLB voert zelf, of via een bedrijf van haar groep (hierna ook DLB genoemd), douaneformaliteiten uit in eigen naam maar in naam van anderen, als een indirecte vertegenwoordiger, in overeenstemming met artikel 18 van het douanewetboek van de Europese Unie.
De hierboven in paragraaf 5.6.1 uiteengezette punten zijn onverkort van toepassing op paragraaf 5.6.2. Naast deze gemeenschappelijke voorwaarden zijn de volgende punten van toepassing.
In geval van controle door de douaneautoriteiten houden de klant en DLB elkaar op de hoogte van het verloop van de controle. De opdrachtgever houdt DLB volledig op de hoogte van de verzoeken van de douaneautoriteiten aan hemzelf of aan de opdrachtgever, en van de aan de douaneautoriteiten verstrekte informatie en antwoorden..
Na afloop van elke door de douaneautoriteiten uitgevoerde controle deelt de aangever onverwijld en wederkerig elke kennisgeving van de resultaten van een onderzoek of van een voorgestelde correctie mee die hij eventueel ontvangt van de autoriteiten of van de aangever. Hij zendt DLB vooraf, voor advies, elk ontwerp van antwoord op de kennisgeving van de resultaten van het onderzoek of van de voorgestelde correctie die hij eventueel meent te moeten aanbrengen.
Elke kennisgeving van de douaneautoriteiten aan de klant of de opdrachtgever met betrekking tot een correctie of een inbreuk, alsook elke kennisgeving van terugvordering aan de klant of de opdrachtgever, wordt door de klant onmiddellijk aan DLB meegedeeld en omgekeerd.
De opdrachtgever en DLB houden elkaar op de hoogte van het gevolg dat gegeven wordt aan de kennisgeving van regularisatie en inbreuk en aan het inningsbericht. De klant brengt DLB op de hoogte van de betwisting van het inningsbericht die hij naar de douaneautoriteit heeft gestuurd, het antwoord van de douaneautoriteit en, in voorkomend geval, de dagvaarding die hij aan de douaneautoriteit zal richten om het inningsbericht te betwisten en de beslissing om de betwisting van het inningsbericht te verwerpen.
De klant zal DLB om advies vragen over elke voorgestelde transactie met de douaneautoriteit of over de aanvaarding van de door deze laatste uitgevoerde aanpassing.
Er wordt uitdrukkelijk overeengekomen dat in de relatie tussen de klant en DLB, de klant als enige aansprakelijk is voor alle heffings- en belastingschulden en intresten op heffings- en belastingschulden die voortvloeien uit douaneformaliteiten uitgevoerd door DLB als onrechtstreekse vertegenwoordiger. DLB heeft bijgevolg verhaal op de klant voor alle rechten en belastingen en interesten op rechten en belastingen die zij eventueel heeft moeten betalen. Omgekeerd heeft de klant geen verhaal op DLB als hij betaald heeft. In geval van een regularisatie van rechten en heffingen en interesten op rechten en heffingen, gevolgd door een bericht van invordering, die aan de klant of aan de opdrachtgever en/of aan DLB worden betekend, zal de klant, zelfs in geval van betwisting van de gegrondheid van de schuldvordering door de douane, het bedrag van de rechten en heffingen en de interesten op rechten en heffingen betalen aan de douaneautoriteiten, behalve in geval van grove nalatigheid van DLB die als rechtstreeks gevolg heeft gehad dat de schuld van rechten en heffingen en interesten op rechten en heffingen is ontstaan.
In geval van betwisting tussen de klant/opdrachtgever en DLB met betrekking tot een inningsbericht, dient de klant de douaneautoriteit de nodige garanties te geven om de invordering van de betwiste schuld te waarborgen.
Elk geschil tussen de klant en DLB valt onder de bevoegdheid van de Handelsrechtbank van Duinkerke en wordt beslecht overeenkomstig de Franse wetgeving.
5.6.3 Formaliteiten douanevervoer
De klant verzoekt DLB, of een vennootschap van haar groep (hierna ook DLB genoemd), om houder te worden van een regeling extern of intern douanevervoer zoals gedefinieerd in de artikelen 226 tot 236 van het Douanewetboek van de Europese Unie, waarvan de klant uitdrukkelijk erkent kennis te hebben genomen.
In geval van niet-naleving van de verplichtingen die voortvloeien uit de regeling extern of intern douanevervoer zoals gedefinieerd in de artikelen 226 tot 236 van het Douanewetboek van de Europese Unie, stelt de klant zich borg voor DLB en vergoedt hij DLB voor het volledige bedrag van de invoerrechten, het bedrag van de andere belastingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, BTW, accijnzen, enz.), het bedrag van de handelspolitieke maatregelen en alle interesten op deze bedragen die door een bevoegde overheid van DLB kunnen worden geëist. Deze niet-nakoming blijkt met name uit het niet of te laat zuiveren van de door DLB afgegeven doorvoervergunning en uit elke handeling die als smokkel kan worden aangemerkt.
DLB stelt de opdrachtgever in kennis van het document waarmee DLB in kennis is gesteld van het (de) bedrag(en) dat (die) door DLB moet(en) worden betaald als gevolg van de niet-nakoming van de verplichtingen inzake de regeling extern of intern douanevervoer zoals bepaald in de artikelen 226 tot en met 236 van het douanewetboek van de Unie, alsook van de executoriale titel waarbij DLB om betaling wordt verzocht.
Het document waarmee DLB in kennis wordt gesteld van het (de) bedrag(en) waarvoor zij aansprakelijk is en de executoriale titel waarbij DLB om betaling wordt verzocht, vormen het bewijs tussen DLB en de klant van het (de) bedrag(en) waarvoor de klant zich borg moet stellen en DLB schadeloos moet stellen.
De klant betaalt DLB het (de) bedrag(en) vermeld op het dwangbevel dat hij heeft ontvangen van de bevoegde overheid na voorlegging door DLB van het bewijs dat hij het (de) bedrag(en) vermeld op het dwangbevel zelf voordien heeft betaald aan de bevoegde overheid. Het bewijs van deze betaling aan de bevoegde instantie wordt geleverd op om het even welke wijze, waaronder met name elke brief van de bevoegde instantie waarbij de ontvangst van deze betaling wordt bevestigd.
Het bestaan van betwistingsgronden betreffende de niet-nakoming van de verplichtingen inzake de regeling extern of intern douanevervoer zoals omschreven in de artikelen 226 tot en met 236 van het douanewetboek van de Unie, zoals meegedeeld door de bevoegde autoriteit, alsook de executoriale titel waarbij de betaling wordt geëist van het bedrag aan invoerrechten, het bedrag aan andere belastingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, btw, accijnzen enz.), het bedrag aan handelspolitieke maatregelen en eventuele rente over deze bedragen, kunnen geen grond vormen voor weigering door de klant om zijn verplichting tot borgstelling en schadeloosstelling na te komen.), het bedrag van de handelspolitieke maatregelen en de eventuele interesten op deze bedragen vormen geen grond voor weigering door de klant om zijn garantie- en vrijwaringsverplichting tegenover DLB na te komen. Hetzelfde geldt voor het niet uitoefenen door DLB van de rechtsmiddelen die haar ter beschikking staan tegen de handeling waarbij DLB in kennis is gesteld van het bedrag of de bedragen waarvoor zij aansprakelijk is als gevolg van de niet-nakoming van de verplichtingen die voortvloeien uit de regeling extern of intern douanevervoer zoals omschreven in de artikelen 226 tot en met 236 van het douanewetboek van de Unie of de executoriale titel waarbij betaling van DLB wordt geëist.
Naast het bedrag aan invoerrechten, het bedrag aan andere belastingen (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, BTW, accijnzen, enz.), het bedrag aan handelspolitieke maatregelen en alle interesten op deze bedragen, is de klant verplicht DLB te vergoeden voor alle voorschotten en kosten waaraan DLB kan worden blootgesteld en voor alle geleden schade.), het bedrag van de handelspolitieke maatregelen en alle interesten die op deze bedragen kunnen worden aangerekend, is de klant verplicht DLB te vergoeden voor alle voorschotten en kosten waaraan DLB kan worden blootgesteld en voor alle schade die DLB kan lijden als gevolg van de niet-naleving van de verplichtingen inzake de regeling extern of intern douanevervoer zoals gedefinieerd in de artikelen 226 tot 236 van het Douanewetboek van de Europese Unie..

De verduistering en bedrieglijke overdracht van goederen en de diefstal van goederen vormen geen reden die door de klant kan worden ingeroepen om zijn garantie en zijn verplichting tot schadeloosstelling van DLB uit te sluiten.
Elk eventueel geschil tussen de klant en DLB valt onder de bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel van Duinkerke en wordt beslecht volgens de Franse wet.
5.7 - Levering onder rembours:
De levering onder rembours geldt niet als aangifte van waarde en wijzigt bijgevolg niet de regels inzake schadevergoeding zoals bepaald in artikel 6 hierna.
5.8 - Verplichtingen van de bewaargever :
De indiener moet de waarde en de aard van de aan DLB toevertrouwde goederen aangeven. DLB is niet verplicht de echtheid of de conformiteit van de kenmerken van de goederen of koopwaar die haar door de indiener ter kennis worden gebracht te controleren.
Bovendien verbindt de bewaargever zich ertoe DLB op de hoogte te brengen van alle bijzondere reglementeringen die van toepassing zijn op het bewaren, het verkeer, de distributie, de invoer of de uitvoer van de goederen of koopwaren die hem werden toevertrouwd.
Artikel 6 - AANSPRAKELIJKHEID
In geval van bewezen schade die aan DLB kan worden toegeschreven, is DLB enkel aansprakelijk voor de schade die kon worden voorzien op het ogenblik van het sluiten van de overeenkomst en die enkel datgene omvat wat een onmiddellijk en rechtstreeks gevolg is van de niet-uitvoering in de zin van artikels 1231-3 en 1231-4 van het Franse Burgerlijk Wetboek.
Deze schadevergoedingen zijn strikt beperkt in overeenstemming met de hieronder vermelde bedragen.
6.1 - Aansprakelijkheid als LTO
6.1.1 Vervangende aansprakelijkheid:
De aansprakelijkheid van DLB is beperkt tot de aansprakelijkheid van haar plaatsvervangers in het kader van de aan haar toevertrouwde verrichting. Wanneer de schadeloosstellingslimieten van de onderaannemers niet gekend zijn, niet bestaan of niet voortvloeien uit dwingende bepalingen, worden ze geacht identiek te zijn aan deze vermeld in artikel 6.2 hierna.
6.1.2 Persoonlijke aansprakelijkheid van DLB :
Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, worden de voorwaarden voor schadeloosstelling en beperking van aansprakelijkheid toegepast in overeenstemming met de bepalingen van nationale en internationale conventies, reglementen en decreten.
Het Verdrag van Genève van 19 mei 1956 betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR) is van openbare orde en sluit de toepassing van het nationale recht uit, behalve op de punten waarnaar het verwijst of op de punten die het niet regelt.
6.1.3 Offertes:
Alle uitgebrachte offertes, alle verstrekte specifieke offertes, alsmede de algemene tarieven worden opgesteld en/of gepubliceerd met inachtneming van de hierboven (6.1 en 6.2) vermelde aansprakelijkheidsbeperkingen.
6.1.4 Waardeverklaring of omniumverzekering:
De klant heeft altijd de mogelijkheid om een waardeverklaring af te sluiten die, indien ze door de klant wordt opgesteld en door DLB wordt aanvaard, tot gevolg heeft dat het bedrag van deze verklaring in de plaats komt van de hierboven vermelde schadeloosstellingsplafonds (artikelen 6.1 en 6.2.1). Deze aangifte van waarde heeft een prijssupplement tot gevolg.
De klant kan DLB ook de opdracht geven om, overeenkomstig artikel 3, voor zijn rekening een verzekering af te sluiten tegen betaling van de overeenkomstige premie, met precisering van de te dekken risico's en de te waarborgen waarden.
De opdracht (aangifte van waarde of globale verzekering) moet voor elke transactie worden hernieuwd.
6.1.5 Bijzonder belang bij de levering:
De klant heeft steeds de mogelijkheid om een verklaring van bijzonder belang bij de levering af te leggen die, indien DLB hiermee instemt, tot gevolg zal hebben dat, in geval van vertraging, het bedrag van deze verklaring in de plaats komt van de hierboven vermelde schadeloosstellingsplafonds (artikelen 6.1 en 6.2.2). Deze verklaring zal resulteren in een prijssupplement. De instructies moeten voor elke transactie worden vernieuwd.
6.2 - Aansprakelijkheid van DLB als bewaarder :
DLB is aansprakelijk ten opzichte van de indiener, en ten opzichte van de indiener alleen, voor de bewaring en het behoud van de goederen en koopwaren die haar werden toevertrouwd, zonder dat zij de rechten van de indiener op de goederen of koopwaren die haar werden toevertrouwd hoeft na te gaan of te kennen.
DLB is bijgevolg verantwoordelijk voor de bewaring van de goederen die haar werden toevertrouwd in termen van kwantiteit en kwaliteit.
DLB is verantwoordelijk voor de bewaring en het behoud van de toevertrouwde goederen binnen de grenzen van de door de indiener opgegeven en door DLB aanvaarde waarde. DLB is echter niet aansprakelijk voor :
- de wijziging of ontwikkeling van de producten of hun kenmerken wanneer ze worden bewaard onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de bijzondere voorwaarden van het contract voor logistieke dienstverlening,
- schade als gevolg van alle gevallen van overmacht, en in het bijzonder worden als overmacht beschouwd natuurrampen, overstromingen, stormen, terroristische explosies, onlusten of rellen, stakingsbewegingen die het stakingsrecht in Frankrijk niet respecteren, militaire bezettingen, vijandelijkheden, burgeroorlogen of buitenlandse oorlogen, vorderingen,
- verdamping wanneer de producten worden opgeslagen in de omstandigheden die in hun technische gegevensblad worden vermeld,
- het eigen gebrek van de toevertrouwde goederen of van hun verpakking of wikkel, of de spontane verbranding van de goederen of hun verpakking,
- verlies van of schade aan goederen die zijn opgeslagen op eerder ontdekte locaties en die uitdrukkelijk als zodanig zijn aanvaard door de bewaargever,
- schade, bederf of vervuiling veroorzaakt vóór de aanvaarding of door een eigen gebrek van de toevertrouwde goederen of hun verpakking.
DLB kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het niet afleggen van verklaringen aan de autoriteiten, noch voor het ontbreken van certificaten of vergunningen met betrekking tot het voorhanden hebben, invoeren, verdelen of uitvoeren van de producten en goederen die haar werden toevertrouwd.
Artikel 7 - BETALINGSVOORWAARDEN-
7.1 - Diensten zijn betaalbaar bij ontvangst van de factuur, zonder korting, op de plaats van uitgifte, en in ieder geval binnen maximaal 30 dagen na de datum van uitgifte. De klant is altijd verantwoordelijk voor de betaling. In overeenstemming met artikel 1344 van het Franse Burgerlijk Wetboek wordt de schuldenaar geacht te zijn aangemaand tot betaling door het enkele feit dat de verplichting opeisbaar is.
7.2 - Eenzijdige verrekening van het bedrag van de beweerde schade met de prijs van de verschuldigde diensten is verboden.
7.3 - Elke vertraging in de betaling geeft van rechtswege, op de dag volgend op de betalingsdatum vermeld op de factuur, aanleiding tot de betaling van verwijlintresten ten belope van een bedrag gelijk aan de intrestvoet toegepast door de Europese Centrale Bank (ECB) op haar meest recente herfinancieringstransactie vermeerderd met tien procentpunten en vastgesteld overeenkomstig de modaliteiten bepaald in artikel L.441-10 van het Franse Wetboek van Koophandel, evenals een forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten van €40 in overeenstemming met artikel D.441-5 van het Franse Wetboek van Koophandel, onverminderd enige schadevergoeding, onder de voorwaarden van gemeen recht, voor enige andere schade die rechtstreeks voortvloeit uit deze vertraging.
Elke vertraging in de betaling heeft, zonder formaliteiten, het verval tot gevolg van de termijn van elke andere schuld die DLB bezit en die onmiddellijk opeisbaar wordt, zelfs in geval van aanvaarding van wissels.
7.4 - Elke gedeeltelijke betaling zal eerst worden aangerekend op het niet-preferentieel gedeelte van de schuld.
7.5 - In geval van niet-betaling na ingebrekestelling per aangetekend schrijven, zal een boete van 10% van het verschuldigde bedrag verschuldigd zijn als strafbeding, naast alle andere wettelijke invorderingsvergoedingen.
Artikel 8 - conventioneel retentierecht en conventioneel pandrecht
Ongeacht de hoedanigheid waarin DLB optreedt, verleent de klant DLB uitdrukkelijk een contractueel retentierecht, afdwingbaar tegen alle partijen, en een contractueel pandrecht op alle goederen, waarden en documenten in het bezit van DLB, tot zekerheid van alle schulden (facturen, intresten, gemaakte kosten, enz.) die DLB tegen hem heeft, zelfs voorafgaand aan of los van de verrichtingen uitgevoerd met betrekking tot de goederen, waarden en documenten die zich daadwerkelijk in zijn handen bevinden.
Artikel 9 – VERPLICHTING
Elke vordering waartoe de tussen de partijen gesloten overeenkomst aanleiding kan geven, ongeacht of deze betrekking heeft op hoofd- dan wel op aanvullende diensten, verjaart binnen een termijn van een jaar te rekenen vanaf de uitvoering van de betwiste dienst in het kader van genoemde overeenkomst en, wat achteraf geïnde rechten en heffingen betreft, te rekenen vanaf de datum van kennisgeving van de regularisatie.
Artikel 10 - DUUR VAN HET CONTRACT EN BEËINDIGING
10.1 - In geval van een bestaande commerciële relatie kan elke partij deze op elk moment beëindigen door middel van een aangetekende brief met ontvangstbevestiging, met inachtneming van de volgende opzegtermijnen:

- Een (1) maand wanneer de duur van de relatie minder is dan of gelijk aan zes (6) maanden ;
- Twee (2) maanden wanneer de duur van de relatie langer is dan zes (6) maanden en korter dan of gelijk aan één (1) jaar;
- Drie (3) maanden wanneer de duur van de relatie meer dan een (1) jaar en minder dan of gelijk aan drie (3) jaar is;
- Vier (4) maanden wanneer de duur van de relatie meer dan drie (3) jaar is, plus één (1) week voor elk vol jaar commerciële betrekkingen, tot een maximale duur van zes (6) maanden.

10.2 - Tijdens de opzeggingstermijn verbinden de partijen zich ertoe om de economie van het contract in stand te houden.
10.3 - In geval van ernstige of herhaaldelijke niet-nakoming door een van de partijen van haar verbintenissen en verplichtingen, is de andere partij verplicht haar een ingebrekestelling te sturen per aangetekende brief met ontvangstbewijs. Indien deze ingebrekestelling zonder gevolg blijft gedurende een periode van één maand, waarin de partijen kunnen trachten tot een akkoord te komen, kan het contract definitief worden opgezegd, zonder opzegtermijn of schadevergoeding, per aangetekende brief met ontvangstbewijs, waarbij de mislukking van de onderhandelingspoging wordt vastgesteld.
Artikel 11 - ANNULERING – ONRECHTMATIGHEID
Indien een van de bepalingen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig wordt verklaard of als ongeschreven wordt beschouwd, blijven alle andere bepalingen van toepassing. Artikel 12 - TOEGESTAANDE GESCHILLENCLAUSule
In geval van geschillen of betwisting zijn enkel de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van DLB bevoegd, zelfs in het geval van meerdere gedaagden of vorderingen van derden..
BESCHERMING VAN UW PERSOONLIJKE GEGEVENS
In het kader van het gebruik van haar diensten kan DESTOCK LOGISTICS BELGIUM, in haar hoedanigheid van verantwoordelijke voor de verwerking, persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken.
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM verbindt zich ertoe de regels voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en potentiële klanten na te leven.
Alle verwerkingen van persoonsgegevens die worden uitgevoerd in het kader van de toegankelijke diensten voldoen aan de lokale regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder aan de bepalingen van de gewijzigde “Wet Bescherming Persoonsgegevens” van 6 januari 1978 en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU-verordening 2016/679) of “RGPD”.
Om de correcte toepassing van deze regels te garanderen, heeft DESTOCK LOGISTICS BELGIUM een gedelegeerde voor gegevensbescherming aangesteld die de belangrijkste contactpersoon is voor de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM implementeert ook passende interne procedures om het bewustzijn van haar medewerkers te vergroten en om ervoor te zorgen dat deze regels binnen haar organisatie worden nageleefd.
WELKE VERPLICHTINGEN GAAT DESTOCK LOGISTICS BELGIUM AAN OP HET GEBIED VAN DE BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS?
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM verbindt zich ertoe een hoog beschermingsniveau te garanderen voor de persoonsgegevens van haar klanten, potentiële klanten, gebruikers van haar website, haar mobiele site en haar mobiele applicaties en alle andere personen van wie zij persoonsgegevens verwerkt.
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM verplicht zich te voldoen aan de regelgeving die van toepassing is op alle verwerkingen van persoonsgegevens die zij uitvoert. In het bijzonder verbindt DESTOCK LOGISTICS BELGIUM zich ertoe de volgende principes na te leven:
- Uw persoonsgegevens worden rechtmatig, eerlijk en transparant verwerkt (rechtmatigheid, eerlijkheid, transparantie).
- Uw persoonsgegevens worden verzameld voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met deze doeleinden (doelbinding).
- Uw persoonlijke gegevens worden op een adequate en relevante manier bewaard en worden beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt (gegevensminimalisatie).
- Uw persoonsgegevens nauwkeurig zijn, worden bijgewerkt en alle redelijke stappen worden ondernomen om ervoor te zorgen dat onjuiste gegevens, gelet op de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt, onverwijld worden gewist of gecorrigeerd (nauwkeurigheid).
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te garanderen dat is aangepast aan het risico dat inherent is aan haar verwerkingsactiviteiten, om te voldoen aan de wettelijke vereisten en om de rechten en gegevens van de betrokken personen te beschermen vanaf het begin van de verwerkingsactiviteiten.
Bovendien legt DESTOCK LOGISTICS BELGIUM contractueel hetzelfde niveau van bescherming van persoonsgegevens op aan haar onderaannemers (dienstverleners, leveranciers, enz.).
Tot slot verbindt DESTOCK LOGISTICS BELGIUM zich ertoe te voldoen aan alle andere beginselen die worden vereist door de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens, en meer in het bijzonder met betrekking tot de rechten van de betrokken personen, de bewaartermijn van de persoonsgegevens en de verplichtingen inzake grensoverschrijdende doorgifte van persoonsgegevens.
WAT IS HET DOEL VAN DE GEGEVENS DIE DOOR DESTOCK LOGISTICS BELGIUM KUNNEN WORDEN VERZAMELD?
- Wijze waarop uw gegevens worden verzameld
In het kader van onze relaties kunt u ons uw persoonsgegevens op verschillende manieren meedelen, met name wanneer u contact opneemt met DESTOCK LOGISTICS BELGIUM of wanneer u ons uw persoonsgegevens op een andere manier meedeelt.
- Doeleinden van de verwerking en rechtsgrondslagen
Uw gegevens worden voornamelijk gebruikt voor informatiedoeleinden en om specifieke diensten te leveren. HOE LANG WORDEN UW GEGEVENS BEWAARD?
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM verbindt zich ertoe uw persoonsgegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt. Bovendien bewaart DESTOCK LOGISTICS BELGIUM uw persoonsgegevens in overeenstemming met de bewaartermijnen die worden opgelegd door de geldende wetgeving.
WIE HEEFT TOEGANG TOT UW PERSOONSGEGEVENS?
- Ontvangers van uw gegevens
De verzamelde gegevens kunnen worden doorgegeven aan het bevoegde personeel van DESTOCK LOGISTICS BELGIUM, haar partners of haar aanvullende dienstverleners, in het kader van de uitvoering van alle of een deel van de hierboven genoemde diensten. Wij herinneren u eraan dat DESTOCK LOGISTICS BELGIUM in dit verband van haar dienstverleners verlangt dat zij strikte maatregelen treffen op het gebied van vertrouwelijkheid en gegevensbescherming.
Daarnaast en in overeenstemming met de wet- en regelgeving die van toepassing is in Frankrijk en internationaal,
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM verplicht zijn persoonlijke gegevens te verstrekken aan de bevoegde Franse of buitenlandse overheidsinstanties (douane, etc.).
- Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie
Sommige van de hierboven genoemde ontvangers zijn waarschijnlijk gevestigd buiten de Europese Unie en hebben toegang tot alle of een deel van de persoonlijke gegevens die zijn verzameld door DESTOCK LOGISTICS BELGIUM (naam, voornaam, identificatiegegevens, enz.), voor de uitvoering van het commerciële contract of vanwege specifieke wettelijke toestemming.
In dit kader verbindt DESTOCK LOGISTICS BELGIUM zich ertoe de bescherming van uw gegevens te garanderen volgens de strengste regels, met name door de ondertekening, geval per geval, van contractuele clausules op basis van het model van de Europese Commissie, of een ander mechanisme dat voldoet aan de GDPR, telkens wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt door een dienstverlener buiten de Europese Economische Ruimte en waarvan het land door de Europese Commissie niet wordt beschouwd als een land dat een adequaat beschermingsniveau biedt.
HOE UW RECHTEN UITOEFENEN?
Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous pouvez, à tout moment, exercer vos droits d’accès, de rectification, de suppression des données vous concernant ainsi que vos droits de limitation et d’opposition au traitement et à la portabilité de vos données personnelles.
En outre, vous disposez légalement du droit de définir des directives relatives au sort de vos données à caractère personnel post mortem.
Par ailleurs, toute personne mineure au moment de la collecte de ses données personnelles peut en obtenir l’effacement dans les meilleurs délais.
Ces droits s’exercent par courrier à l’adresse suivante :
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM
Délégué à la Protection des Données / Data Protection Officer
35 RUE DU CONGRES – 1000 BRUXELLES
U heeft ook het recht om in beroep te gaan bij de Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés in geval van schending van de regelgeving die van toepassing is op de bescherming van persoonsgegevens en in het bijzonder de RGPD.
In overeenstemming met de Franse en internationale wet- en regelgeving kan het ontbreken van communicatie of de onjuistheid van bepaalde gegevens leiden tot een besluit om de verwerking van een commercieel contract te weigeren, zonder dat DESTOCK LOGISTICS BELGIUM hiervoor aansprakelijk kan worden gesteld.
PERSOONSGEGEVENS VAN MINDERJARIGEN
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM verzamelt of verwerkt geen persoonsgegevens van kinderen jonger dan 16 jaar zonder voorafgaande toestemming van de ouders of de personen die de ouderlijke verantwoordelijkheid voor het kind dragen.
LINKS NAAR ANDERE SITES
Op verschillende pagina's van de DESTOCK LOGISTICS BELGIUM website kunt u doorklikken naar de websites van andere bedrijven. Wij raden u aan het beleid van deze sites te lezen.
CONTACT
Als u nog vragen heeft over dit beleid of de manier waarop DESTOCK LOGISTICS BELGIUM omgaat met uw persoonlijke gegevens, kunt u contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming op het hierboven vermelde adres.
WIJZIGINGEN
DESTOCK LOGISTICS BELGIUM behoudt zich het recht voor het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens aan te passen en verbindt zich ertoe u op de hoogte te stellen van alle wijzigingen of toevoegingen op haar website.
Cette version a été élaborée le 05 mai 2018.

SIGNATURE et TAMPON du CLIENT.
Parapher toutes les pages.